

## CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA ENERGIE ELECTRICE

### Art. 1. Terminologie

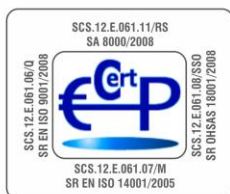
- (1) Termenii utilizați în prezentele Condiții sunt definiți în Anexa nr. 1 la Condițiile specifice și au înțelesul stabilit în reglementările relevante în vigoare.

### Art. 2. Obiectul

- (1) Obiectul Condițiilor îl constituie furnizarea de energie electrică de către Furnizorul **ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL** Consumatorului la locurile de consum descrise în Condițiile Specifice, și reglementează raporturile dintre Furnizor și Consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum a energiei electrice.
- (2) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit *Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare* și al *Convenției de exploatare*, după caz.
- (3) Furnizarea energiei electrice se realizează în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 118/2015.

### Art. 3. Condiții de desfășurare a furnizării

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată, ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor este prevăzută în Condițiile Specifice.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul stabilit în Condițiile Specifice și în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale.
- (3) Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către Furnizor în conformitate cu contractele-cadru aprobate de ANRE. În acest sens, Consumatorul acordă un mandat expres Furnizorului pentru ca acesta din urmă să încheie în nume propriu, însă pe seama Consumatorului, contractele de transport și distribuție a energiei electrice.
- (4) La încetarea contractului, în situația în care consumatorul nu mai are debite față de furnizor, regularizarea se face potrivit dispozițiilor din prezentele Condiții Generale.
- (5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale Condițiilor Specifice este măsurată în acord cu *Codul de măsurare a energiei electrice* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015.
- (6) În caz de reducere a furnizării de energie electrică ca urmare a instrucțiunilor și/sau a comenzilor operative emise de operatorul de sistem (Compania Națională de Transport al Energiei Electrice TRANSELECTRICA S.A.), contravaloarea energiei electrice se regularizează, prin scăderea cantității reduse din suma prevăzută la alin. 2, luând în considerare prețul de contract.
- (7) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și/sau a comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plată de daune.
- (8) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza *Codului tehnic al rețelei de transport*, aprobat de A.N.R.E. Obligațiile ce revin fiecărei părți nu pot fi invocate drept cauză justificativă pentru nerespectarea *Codului tehnic al rețelei de transport/distribuție*.
- (9) Regimul de limitare sau de restricție se aplică, în caz de nevoie, în conformitate cu *Codul rețelei de transport* și *Codul rețelei de distribuție*.
- (10) Părțile se obligă să respecte prevederile *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 64/2014.



**Sucursala  
Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala  
Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări  
Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări  
Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777

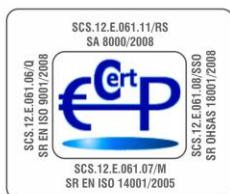
- (11) Părțile vor comunica pe toată durata contractului operatorului pieței de energie electrică datele necesare, la cerere sau din proprie inițiativă.

#### **Art. 4. Modalități de plată**

- (1) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală se calculează pe baza cantității de energie electrică contractată și consumată în fiecare lună contractuală și se determină în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții Generale și cu cele din Condițiile Specifice.

#### **Art. 5. Obligații și garanții**

- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării raporturilor contractuale, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor asumate, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- (2) Părțile garantează una celeilalte că orice obligație asumată în contextul prezentului raport contractual reprezintă o obligație validă, legal asumată și opozabilă în justiție.
- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a raporturilor contractuale, care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților care au legătură cu executarea prezentelor raporturi contractuale.
- (4) Părțile se obligă să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem/distribuție în baza *Codului tehnic al rețelei electrice de transport și Codului tehnic al rețelelor de distribuție* în vigoare.
- (5) Pentru ca prezentul contract să intre în vigoare și să producă efecte (condiție suspensivă), Consumatorul va constitui o garanție financiară în vederea executării la termen a obligațiilor de plată.
- (6) Garanția va fi constituită de Consumator în una dintre următoarele modalități (se va bifa căsuța corespunzătoare; **nu este posibilă bifarea mai multor căsuțe decât în situația constituirii de garanții parțiale**):
- prin depozit în contul bancar al Furnizorului,
  - printr-un document valid de garantare, irevocabil, emis de o instituție financiară sau de o societate de asigurări, care asigură plata necondiționată, la prima cerere a Furnizorului; în cazul poliței de asigurare, aceasta trebuie să menționeze în calitate de beneficiar pe Furnizor; suma înscrisă în documentul de garantare în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile
  - prin bilet la ordin emis în alb și avalizat/neavalizat de reprezentantul legal al Consumatorului (se va marca forma corespunzătoare de garantare);
  - prin bilet la ordin avalizat/neavalizat de reprezentantul legal al Consumatorului, completat cu toate mențiunile necesare pentru a produce efecte juridice, cu excepția rubricii privind scadența, care va fi lăsată liberă; suma înscrisă pe biletul la ordin în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile;
  - prevederile alin. (6) și următoarele din acest articol, precum și orice alte prevederi din prezentele Condiții Generale care fac trimitere la aceste clauze, **cu excepția art. 2.7 din Anexa privind procedura de derulare a Contractului, nu se aplică.**
- (7) În măsura în care garanția va fi constituită prin bilet la ordin, reprezentantul legal al Consumatorului declară că are la momentul emiterii sumele de bani acoperitoare plăților din prezentul contract și va menține acest disponibil în conturile societății pe întreaga perioadă a derulării contractului.



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

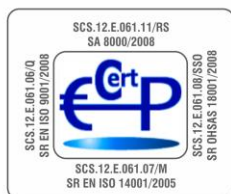
**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777

- (8) Biletul la ordin menționat anterior va avea completate toate rubricile necesare în vederea producerii de efecte juridice integrale și imediate, cu excepția rubricilor referitoare la sumă și la data scadenței, în cazul biletului la ordin emis în alb, respectiv cu excepția rubricii privind scadența în cazul biletului la ordin cu suma completată. Biletul la ordin respectiv va avea completată rubrica „locul plății” cu mențiunea „București”.
- (9) De asemenea, Părțile convin că obligațiile asumate prin semnarea biletului la ordin mai sus menționat la prezentul Contract de către Consumator și de către Avalist sunt și vor fi considerate drept obligații comune ale celor doi asumate de aceștia în mod solidar și indivizibil.
- (10) Furnizorul se obligă să nu introducă la plată biletul la ordin decât în cazul nerespectării termenelor de plată înscrise în facturile emise către Furnizor, cu un preaviz scris acordat Consumatorului de 2 zile lucrătoare.
- (11) Consumatorul declară pe propria răspundere că biletul la ordin emis este semnat de administratorul său statutar conform mențiunilor înscrise în Registrul Comerțului, este valabil, corect completat și în măsură să producă efectele juridice în vederea cărora a fost eliberat, nu face obiectul unor instrumente expirate, retrase din circulație sub orice formă și nu a fost declarat pierdut, nul sau furat, sau pus sub interdicție bancară, precum și că acesta a fost eliberat în scopul plății tuturor creanțelor rezultate din raporturile contractuale cu Furnizorul (în cazul biletului la ordin emis în alb), respectiv în scopul plății creanțelor rezultate din raporturile contractuale cu Furnizorul în limita sumei înscrise în acesta (în cazul biletului la ordin cu suma completată) și că va asigura la scadență disponibilul în bancă a sumelor înscrise în biletul la ordin.
- (12) Consumatorul declară în mod expres și irevocabil că împuternicește necondiționat pe reprezentanții legali ai Furnizorului ca biletul la ordin să fie completat de către aceștia cu mențiunile privind scadența și suma datorată, respectiv cu mențiunile privind scadența, după caz, care rezultă din evidențele contabile ale Furnizorului la momentul introducerii la plată.
- (13) Imposibilitatea de folosire a garanției de către Furnizor din motive imputabile Consumatorului, precum și refuzul reînnoirii garanției după executarea sa de către Furnizor, în termen de 5 zile de la momentul notificării Consumatorului dau naștere obligației Consumatorului de a plăti daune-interese moratorii în cuantum de 50 (cincizeci) Euro pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după notificarea de către Furnizor a Consumatorului cu privire la această imposibilitate sau cu privire la reînnoirea garanției și până la remedierea cauzei care a condus la imposibilitatea de utilizare a instrumentului de plată, respectiv până la înnoire. Furnizorul poate opta pentru rezilierea prezentului contract în cazul imposibilității executării garanției sau în caz de refuz de înnoire, indiferent de forma în care a fost aceasta constituită și fără a fi necesară punerea în întârziere a Consumatorului, intervenția instanțelor judecătorești sau alte formalități prealabile, în afară de transmiterea unei notificări de reziliere. Eventuala reziliere a contractului nu exonerează Consumatorul de plata daunelor-interese moratorii menționate anterior, care vor fi calculate până la data rezilierii contractului.
- (14) Furnizorul își păstrează dreptul de a refuza acceptarea unui document de garantare emis de o societate de asigurări care se află în procedură de administrare specială.
- (15) La predarea documentelor de garantare, Părțile vor încheia un proces-verbal de predare-primire a acestora și pot prevedea condiții suplimentare sau derogatorii privind emiterea, folosirea și executarea garanțiilor.

## **Art. 6. Drepturile și obligațiile părților**

### **(1) Obligațiile Furnizorului**

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să asigure Consumatorului puterea și energia electrică în acord cu prevederile din Condițiile Generale și din Condițiile Specifice și în conformitate cu *Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 118/2015*;



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

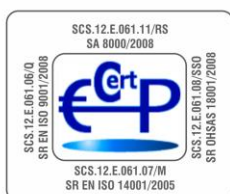
**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



- c) să asigure continuitatea în alimentare, prin intermediul operatorului de rețea, în limitele nivelului de siguranță specificat în *Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare*, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în aceste documente;
- d) să asigure, prin intermediul operatorului de rețea, în punctul de delimitare, parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobate prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11/2016*;
- e) să anunțe Consumatorul racordat la rețeaua de JT, cu minim 2 (două) zile lucrătoare înainte, respectiv cu minim 5 (cinci) zile lucrătoare pentru Consumatorul racordat la rețeaua de IT/MT, despre întreruperile planificate în alimentarea cu energie electrică, cu excepția cazului în care Consumatorul a fost anunțat în mod direct de către operatorul de distribuție, prin oricare din mijloacele prevăzute de lege;
- f) să inițieze modificarea și completarea Condițiilor Specifice și/sau a Condițiilor Generale sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi de natură normativă sau tehnică ori atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- g) să factureze Consumatorului energia electrică la prețul din Condițiile Specifice și în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile;
- h) să verifice, în cel mai scurt timp, situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și al procedurilor de soluționare a acestora aprobate de ANRE;
- i) să furnizeze Consumatorului informații privind istoricul de consum și eventualele penalități plătite de acesta, conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- j) să încheie contracte reglementate cu operatorul de distribuție și cu operatorul de transport și de sistem în vederea asigurării serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice în scopul executării clauzelor contractuale;
- k) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare.

## (2) Drepturile Furnizorului

- a) să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantității de energie electrică consumată și celelalte sume datorate de către Consumator conform Condițiile Specifice și Condițiilor Generale sau a dispozițiilor legale și să aplice, să factureze și să încaseze penalități Consumatorului în situația nerespectării termenelor limită de plată înscrise în factură sau să aplice orice alte sancțiuni stabilite pe cale contractuală sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a vreunei obligații de către Consumator;
- b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții Generale pentru neachitarea facturilor emise de furnizor și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare;
- c) în regimul de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în Sistemul Energetic Național (SEN), să aplice Consumatorului, cu înștiințare scrisă prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în Anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul *Dispecerului Energetic Național* să ia măsuri de deconectare a consumatorului prin intermediul operatorului de distribuție, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN. Aceste măsuri se aplică în conformitate cu prevederile normative în vigoare;
- d) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului;



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

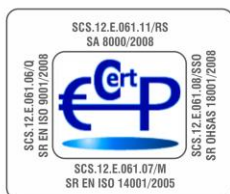
**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



- e) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în special în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare sau de transmitere/înregistrare eronată a datelor privind consumul de către operatorul de distribuție, precum și în situația în care se constată o situație de consum fraudulos de energie;
- f) să beneficieze de garanțiile menționate la art. 5 alin. (5) și următoarele din prezentele Condiții Generale;
- g) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

### (3) Obligațiile Consumatorului

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile și sub sancțiunile prevăzute în prezentele Condiții Generale;
- b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- c) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Consumatorului racordate la S.E.N;
- d) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- e) să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice și a altor sume datorate către Furnizor, inclusiv a penalităților, sau ca urmare a altor împrejurări care conduc la restricționarea sau întreruperea furnizării;
- f) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică, peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau pagube materiale. Orice incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau alt incident cauzat de întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în condițiile de mai sus, nu creează, în sarcina Furnizorului și în favoarea Consumatorului, niciun fel de obligație de dezdăunare;
- g) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale Consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor;
- h) să ia măsuri de compensare a energiei reactive, iar în cazul unui factor de putere mai mic de 0.92 să efectueze plata separată, la tarife reglementate, a energiei reactive către Furnizor;
- i) să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze în nici un fel funcționarea corectă a acestora;
- j) să informeze Furnizorul despre introducerea unei cereri de deschidere a procedurii insolvenței împotriva sa (indiferent dacă a fost introdusă de un terț sau chiar de către Consumator), în termen de 3 zile calendaristice de la data la care a luat la cunoștință despre introducerea cerii; nerespectarea acestei obligații dă dreptul Furnizorului să rezilieze raporturile contractuale printr-o simplă notificare adresată Consumatorului, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești și punerea în întârziere a acestuia.
- k) să comunice Furnizorului în scris, în termen de 5 zile calendaristice, pierderea calității de deținător legal al spațiului pentru care a fost încheiat contractul de furnizare;
- l) să constituie garanțiile financiare menționate la art. 5 alin. (5) din prezentul contract și să le mențină în vigoare pe toată perioada de derulare a contractului;
- m) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare.



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777

**(4) Drepturile Consumatorului**

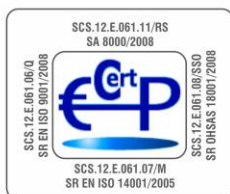
- a) să consume energia electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Condițiilor Specifice sau a Condițiilor Generale, precum și să inițieze acte adiționale atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de rețea;
- d) să solicite Furnizorului sau operatorului de rețea luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele de distribuție;
- e) să verifice respectarea faptică a prevederilor contractuale în prezenta delegatului împuternicit al Furnizorului;
- f) să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate ale serviciilor contractate, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere; cuantumul despăgubirii în cazul facturării inexacte sau realizate cu întârziere este de 1% din diferența dintre valoarea facturată și cea reală; pentru acordarea despăgubirilor este necesar ca Furnizorul să fi acționat cu nerespectarea datelor de consum primite de la operatorul de distribuție; orice caz de facturare inexactă sau realizată cu întârziere nu exonerează pe consumator de la plata energiei consumate; dacă întârzierea în facturare se datorează culpei operatorului de măsurare, Furnizorul nu poartă nicio răspundere;
- g) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele reglementate la art. 62 alin. 1 din Legea nr. 123/2012 și care privesc relația dintre Consumator și Furnizor;

**Art. 7. Modificarea circumstanțelor**

- (1) În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe (care includ, cu titlu exemplificativ: evenimente de natură economică – inclusiv creșterea prețului energiei electrice pe piețele reglementate administrate de OPCOM –, tehnică, normativă, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau apariția unor stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii contractului) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților și care nu puteau fi anticipate rezonabil la data încheierii prezentului contract.
- (2) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă adresată celeilalte părți.
- (3) Prin excepție de la prevederile alin. (1), (2) și (4), la modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în prețul de contract sau care se facturează distinct conform actelor normative în vigoare, părțile sunt de acord ca modificarea acestora să se realizeze în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor modificări, în cuantumul în care se modifică aceste componente, prin simpla notificare scrisă adresată Consumatorului de către Furnizor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.
- (4) În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea prețului de contract se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, aceste vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 10 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice.

**Art. 8. Perioada de valabilitate a contractului**

- (1) Perioada de valabilitate a Contractului de furnizare a energiei electrice este stabilită în Condițiile Specifice.



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



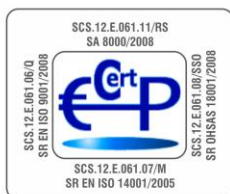
- (2) Contractul de furnizare a energiei electrice se prelungește automat, cu perioade succesive egale cu perioada contractuală inițială, în eventualitatea în care niciuna dintre părți nu notifică cealaltă parte cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs în legătură cu refuzul său de a prelungi durata contractului. Notificarea primită de cealaltă parte cu mai puțin de 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs se consideră nescrisă și nu produce efecte juridice, cu excepția situației în care cealaltă parte declară expres că este de acord cu încetarea contractului.

### **Art. 9. Încetarea contractului**

- (1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului intervine de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără vreo altă formalitate prealabilă, în următoarele cazuri, în plus față de cele care sunt deja menționate în cuprinsul prezentelor Condiții Generale:
- neplata contravalorii energiei electrice furnizate, a taxelor aferente și a penalităților de întâziere în condițiile și la termenele prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice;
  - în caz de consum fraudulos, stabilit în condițiile legii, cu un preaviz de 2 zile de la data primirii actului de constatare de la operatorul de distribuție;
  - în alte situații prevăzute de reglementările în vigoare, care sunt reglementate în Contractul pentru prestarea serviciului de distribuție;
  - în cazul prevăzut la art. 5 alin. (14)
- (2) Furnizorul are dreptul să denunțe unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice prin notificare scrisă, transmisă Consumatorului cu 30 de zile calendaristice înainte de data de la care se dorește ca încetarea contractului să producă efecte.
- (3) Consumatorul are dreptul să denunțe unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice prin notificare scrisă, transmisă Furnizorului cu minim 21 de zile calendaristice înainte de data de la care se dorește ca încetarea contractului să producă efecte.
- (4) Contractul produce efecte depline între părți chiar și după încetarea sa, însă numai în ceea ce privește obligațiile neexecutate și care au luat naștere perioada în care Contractul a fost în vigoare și rămâne în ființă până la îndeplinirea efectivă respectivelor obligații.
- (5) Contractul încetează de drept la pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care consumatorul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii.
- (6) Consumatorul consimte expres, prin semnarea prezentului contract, faptul că denunțarea unilaterală a contractului, prevăzută la art. 58 alin. (3) din Legea nr. 123/2012, nu se va putea face decât după achitarea de către acesta a tuturor facturilor emise de Furnizor până la data notificată de Consumator pentru încetarea efectelor contractului, în caz contrar Furnizorul având dreptul de a suspenda procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică până la momentul achitării integrale a tuturor facturilor. Prezenta prevedere contractuală nu echivalează cu o renunțare sau o îngrădire a dreptului Consumatorului de a denunța contractul, acesta existând în continuare, ci reprezintă amenajarea contractuală, în limitele prevăzute de art. 58 alin. (3) din actul normativ menționat, a raporturilor juridice dintre părți, astfel cum rezultă din voința concordantă a acestora.

### **Art. 10 Forța majoră**

- (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu Condițiile Generale și cu Condițiile Specifice.
- (2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). Consecința invocării situației de forță majoră constă în suspendarea efectelor contractului și, implicit, a drepturilor și obligațiilor părților, pe toată durata în care



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



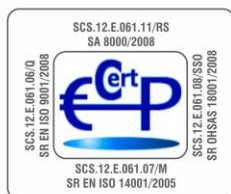
există această situație. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

### **Art. 11. Confidențialitate**

- (1) Fiecare Parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți. Fac excepție de la aceste prevederi:
- informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
  - informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
  - informațiile solicitate de Operatorul de Transport și de Sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (2) Toate informațiile, datele sau documentele transmise de o parte către cealaltă în legătură (directă sau indirectă) cu Contractul și cu executarea acestuia, indiferent de mijlocul utilizat, se vor trata de părți ca fiind informații confidențiale. În plus, părțile se angajează să nu divulge nicio informație din conținutul Contractului unei terțe părți și nu vor utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți cu următoarele excepții:
- către auditorii societății sau către avocații acesteia;
  - către autoritatea competentă de reglementare sau alte autorități/instituții competente (inclusiv către operatorul de transport și de sistem) cărora conform legii trebuie să li se pună la dispoziție aceste informații, dar în limitele prevăzute de dispozițiile legale și în măsura în care este necesar;
  - sunt sau devin informații publice altfel decât prin vreo încălcare a prezentului articol;
  - sunt prezentate agențiilor de raportarea prețului sau pentru calcularea unui indice, dacă această prezentare nu va include identitatea celeilalte părți.
- (3) Părțile sunt exonerate de răspundere în următoarele situații:
- dacă informațiile erau cunoscute înainte de a fi fost obținute de la co-contractant;
  - informația a fost primită dintr-o sursă neconfidențială;
  - dezvăluirea informației s-a făcut după ce s-a primit acordul scris al partenerului contractual în acest sens;
  - informația era de circulație publică la data dezvăluirii ei;
  - partea a fost obligată, în mod legal, să dezvăluie informația.
- (4) Nici una dintre părți, în afară de cazurile prevăzute de orice lege sau de reglementările aplicabile, nu va face sau nu va dispune să fie făcut niciun anunț public sau comunicat de presă referitor la Contract, la activitățile comerciale și afacerile celeilalte părți fără consimțământul prealabil în scris al celeilalte părți.
- (5) Ambele părți se obligă să ia toate măsurile necesare pentru a împiedica accesul terților asupra documentelor, datelor și informațiilor schimbate de către părți.
- (6) Părțile se obligă să nu folosească documentele, informațiile sau datele confidențiale pe care le dețin cu privire la cealaltă parte pentru a obține orice fel de venituri și/sau avantaje de orice altă natură etc.
- (7) La încetarea Contractului, prevederile prezentului articol vor rămâne în vigoare pentru o perioadă de 2 (doi) ani, indiferent de modalitatea prin care a încetat acesta.
- (8) Încălcarea, din neglijență sau cu intenție, de către oricare dintre părți a obligațiilor de confidențialitate asumate este dă dreptul la despăgubiri părții prejudiciate.

### **Art. 12 Răspunderea contractuală**



**Sucursala  
Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala  
Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări  
Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări  
Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil și ale celorlalte actelor normative în vigoare.
- (2) Cesionarea acestui contract în integralitatea sa ori a drepturilor sau a obligațiilor de către una dintre părți nu poate fi făcută decât cu acordul scris al celeilalte părți.
- (3) Consumatorul poate beneficia de compensații sau de despăgubiri din partea Furnizorului sau a operatorului de distribuție în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

**Art. 13 Comunicări**

- (1) Părțile vor efectua toate comunicările în legătură cu executarea, precum și cu încetarea prezentului contract, la următoarele adrese, agreate expres de părți ca fiind adrese autorizate.
- (2) Transmiterea oricăror informații uneia dintre părți de către cealaltă parte se prezumă în mod absolut că a fost realizată conform contractului dacă adresa de corespondență la care s-a efectuat comunicarea este cea indicată mai jos.
- (3) Orice schimbare a adreselor de corespondență trebuie comunicată de îndată partenerului contractual, sub sancțiunea inopozabilității.
- (4) Adrese de corespondență autorizate

**Pentru Furnizor**

Adresă poștă electronică: office@energydistribution.ro

Adresă poștă electronică departament financiar: Sanda Minodora,  
sanda.minodora@energydistribution.ro, 0757050099 Gabriel Tompi;  
gabriel.tompi@energydistribution.ro, 0753062495

Telefon: 021 210 33 76

**TEL VERDE:** 0800460000

Fax: 021 211 50 04

Persoane de contact și nr. de telefon 24/24: Costin Mirea – 0755 071 061; Marius Groza – 0755 071 062.  
Persoanele de contact menționate anterior pot oferi informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, în conformitate cu art. 58 alin. 2 lit. d) din Legea nr. 123/2012.

Adresă corespondență poștă/curierat: Str. Cristofor Columb nr. 8, Sector 1, 010475 București

**Pentru Consumator**

Adresă poștă electronică: .....

Adresa poștă electronică pentru transmitere facturi: .....

Adresa poștă electronică pentru transmitere consumuri lunare: .....

Adresă corespondență poștă/curierat: .....

**Art. 14 Alte clauze**

- (1) Furnizorul se obligă să mențină continuitatea în furnizare conform prevederilor contractuale și legale în vigoare.
- (2) Divergențele decurgând din interpretare și/sau executarea Contractului de furnizare a energiei electrice care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.
- (3) Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă

**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777

și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

- (4) Consumatorul nu va încheia un nou contract cu un nou furnizor decât după achitarea integrală a tuturor datoriilor față de furnizor.
- (5) Faptul că una dintre părți nu-și exercită vreunul dintre drepturile prevăzute în Contractul de furnizare a energiei electrice nu înseamnă că renunță la acestea sau la drepturile pe care urmează să le dobândească în temeiul prevederilor Contractului.
- (6) Contractul de furnizare a energiei electrice este guvernat de legea română.
- (7) Prezentele Condițiile Generale se completează cu documentele intitulate „Definiții” și „Procedura de derulare a contractului”, care fac parte integrantă din acestea.
- (8) Consumatorul consimte în mod expres că a citit, a înțeles și că acceptă clauzele care prevăd în folosul Furnizorului limitarea răspunderii (art. 6 alin. 4 lit. f), dreptul de a denunța unilateral contractul (art. 9 alin. 2), de a suspenda executarea obligațiilor (art. 6 alin. 2 lit. b) sau care prevăd în raport cu Consumatorul decăderea din beneficiul termenului (art. 2.9 din Procedura de derulare a contractului), restrângerea libertății de a contracta cu alte persoane (art. 9 alin. 6), reînnoirea tacită a contractului (art. 8 alin. 2), legea aplicabilă (art. 14 alin. 6), clauza privind alegerea instanței competente (art. 14 alin. 2).

**FURNIZOR,**Sorina Mirea,  
Administrator**CONSUMATOR,**\_\_\_\_\_  
Administrator/Director General

**Sucursala  
Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala  
Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări  
Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări  
Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



**PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI****1. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ**

Consumatorul contractează de la Furnizor energia electrică cu respectarea următoarelor cerințe:

- 1.1 La semnarea Contractului de furnizare a energiei electrice, consumatorul transmite Furnizorului cantitățile de energie electrică contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a Contractului, cu titlu de prezumat.
- 1.2 Cu minim 10 zile înainte de începerea unei luni contractuale, Consumatorul va transmite Furnizorului cantitatea de energie electrică care îi este necesară în luna contractuală respectivă.
- 1.3 Dacă nu se primesc cereri ferme conform art. 1.2, Furnizorul va considera ca cerere fermă datele înscrise în Condițiile Specifice.
- 1.4 Coordonatele pentru transmiterea datelor legate de consumurile estimate sunt următoarele:

**Furnizor: ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.**

E-mail: office@energydistribution.ro

Fax: 021 210.33.76

Persoană contact : Ing. Costin Mirea 0755.071.061

Persoană contact : Ing. Marius Groza 0755.071.062

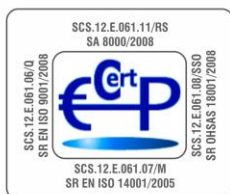
**2. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE**

2.1. În primele 15 (cincisprezece) zile calendaristice ale lunii ce succede luna contractuală, Furnizorul va emite și comunica către Consumator o factură care va cuprinde:

- I) Contravaloarea cantității de energie electrică activă consumată în luna contractuală;
- II) Contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii facturate de operatorul de distribuție;
- III) Contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare facturate de operatorul de distribuție în conformitate cu prevederile *Ordinul președintelui ANRE nr. 33/2014 pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă.*
- IV) Valoarea certificatelor verzi, care se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energie electrică conform Legii 220/2008 republicată cu modificările și completările ulterioare. Valoarea certificatelor verzi și modul de facturare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului înregistrat de către locul/locurile de consum aparținând consumatorului se vor determina conform reglementărilor legale aplicabile, în vigoare la data facturării. La momentul încheierii prezentului contract se aplică prevederile Legii nr. 220/2008, republicată cu modificările și completările ulterioare.
- V) Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență.
- VI) Valoarea accizei pentru energia utilizată în scop comercial, aceasta fiind cea prevăzută de reglementările fiscale în vigoare.

2.2 Factura menționată la art. 2.1, va fi achitată integral de către Consumator în termenul indicat în Condițiile Specifice. Factura se consideră achitată de către Consumator la data creditării contului bancar al Furnizorului, în cazul plății prin ordin de plată, sau la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului, respectiv la data efectuării plății de către Consumator în cazul utilizării de către acesta a serviciilor de încasare puse la dispoziție de terții cu care Furnizorul are încheiate convenții de încasare.

2.3 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziție a certificatelor verzi corespunzătoare consumului anual înregistrat de către locurile de consum ale Consumatorului se va face la începutul anului următor anului de consum, atunci când Furnizorul va emite o factură în acest sens, în



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

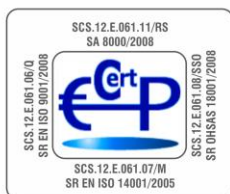
**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777

conformitate cu prevederile legale aplicabile la momentul facturării. Valoarea acestei facturi de regularizare poate fi atât pozitivă cât și negativă și va fi calculată avându-se în vedere prevederile ordinului ANRE privind stabilirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi de către furnizorii de energie electrică și de prețul de tranzacționare al certificatelor verzi de pe Piața de certificate verzi (www.opcom.ro). În cazul în care contractul este reziliat sau își încetează valabilitatea înainte de stabilirea de către ANRE a cotei anuale finale obligatorii de achiziție de certificate verzi din anul precedent, furnizorul va emite o factură intermediară care va avea ca referință cota anuală obligatorie de achiziție de certificate verzi în vigoare la data emiterii facturii, urmând ca emiteria facturii de regularizare să se facă după ce ANRE comunică valoarea finală a cotei obligatorii.

- 2.4 Factura menționată la alin. 2.3 va fi achitată de către Consumator în termen de maximum 10 (zece) zile calendaristice de la emiterie. Factura se consideră achitată de către Consumator la data creditării contului bancar al Furnizorului, în cazul plății prin ordin de plată, sau la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului, respectiv la data efectuării plății de către Consumator în cazul utilizării de către acesta a serviciilor de încasare puse la dispoziție de terții cu care Furnizorul are încheiate convenții de încasare.
- 2.5 Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci Consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată în lei, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea procentuală a penalității este de 0,1% din valoarea facturii, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului.
- 2.6 După trecerea a 3 (trei) zile calendaristice de la îndeplinirea condițiilor necesare pentru calculul penalităților, dacă orice factură emisă în temeiul prezentului contract nu a fost achitată de consumator, furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare urmat de o perioadă de grație de 4 zile lucrătoare, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe Consumator, penalitățile urmând să curgă în continuare până la achitarea integrală a debitului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalităților respective, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.
- 2.7 În cazul în care există premisele deconectării pentru neplată a serviciului de furnizare a energiei electrice a Consumatorului și în măsura în care acesta nu a constituit alte garanții, Consumatorul este obligat să constituie, la dispoziția Furnizorului, o garanție financiară egală ca valoare cu consumul înregistrat în 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile. Neconstituirea garanției reprezintă motiv pentru întreruperea furnizării energiei electrice, iar reluarea furnizării va fi condiționată de constituirea garanției, chiar și în situația în care Consumatorul achită integral sumele restante față de Furnizor. În ceea ce privește constituirea prezentei garanții, se aplică, în orice caz, în mod corespunzător, prevederile art. 5 alin. (6) și următoarele din Condițiile Generale.
- 2.8 În cazul în care Consumatorul nu efectuează, în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice fără vreo notificare, îndeplinirea oricărei formalități sau sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare, penalitățile curgând în continuare până la achitarea integrală a debitului.
- 2.9 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, acesta va transmite, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data emiterii facturii, o notificare Furnizorului cu obiecțiile sale. Furnizorul va analiza aceste obiecții și va comunica Consumatorului răspunsul său în termen de 3 zile lucrătoare. În cazul în care contestația



**Sucursala  
Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala  
Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări  
Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări  
Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777



Consumatorului este considerată întemeiată, acesta este exonerat de obligația de plată a facturii respective. În eventualitatea în care contestația Consumatorului este considerată neîntemeiată, acesta este obligat să achite suma facturată conform prevederilor contractuale. În măsura în care se stabilește ulterior, prin hotărârea judecătorească definitivă, că suma achitată de Consumator nu era datorată, Furnizorul va restitui suma respectivă în termen de 3 zile lucrătoare de la comunicarea respectivei hotărâri.

2.10 În situația în care Consumatorul notifică Furnizorului intenția de reziliere/denuțare a Contractului, precum și în cazul în care Furnizorul decide să rezilieze Contractul sau să îl denunțe, sau la încetarea Contractului ca urmare a expirării termenului pentru care a fost încheiat, plata energiei electrice pentru ultimele luni de contract se va face astfel:

I) În ziua primirii notificării întocmite conform articolului art. 9 alin. (3) ori în ziua trimiterii preavizului ori a notificării, după caz, în situațiile detaliate la art. 9 alin. (1) și art. 9 alin. (2) din contract, Furnizorul va emite facturi de avans calculate pe baza prezumatului stabilit în Condițiile Specifice pentru ultima lună de contract și pentru luna anterioară. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.

II) În primele 10 zile din ultima lună contractuală precum și din luna ce succede ultima lună contractuală, Furnizorul va emite factura de regularizare calculată pe baza consumului efectiv înregistrat din care se scade factura de avans, la care se adaugă contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii facturate de operatorul de distribuție, contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare, valoarea certificatelor verzi conform art. 2.3, valoarea contribuției pentru cogenerare și acciza pentru energie electrică. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.

2.11 Facturile vor fi emise și se vor transmite în format electronic, atât prin e-mail, cât și prin posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, [www.energydistribution.ro/facturare](http://www.energydistribution.ro/facturare). În măsura în care Consumatorul nu este de acord cu emiterea și primirea facturilor în format electronic, acestea se vor emite în forma tipărit și se vor transmite acestuia prin curierat rapid.

2.12 Consumatorul înțelege și este de acord cu faptul că termenele de emitere a facturilor prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice sunt termene de recomandare și depind de momentul la care furnizorul primește datele de consum de la operatorul de rețea. Depășirea acestor termene nu poate echivala cu o renunțare a furnizorului la dreptul său de a percepe sumele facturate și nici cu o decădere a furnizorului din dreptul său de creanță având ca obiect sumele facturate.

2.13 Facturile vor fi emise de Furnizor:

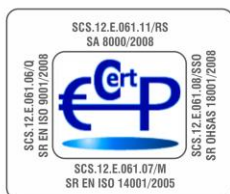
- Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la facturi a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, aplicabilă în lipsa opțiunii Consumatorului SAU
- Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

**FURNIZOR,**

Sorina Mirea,  
Administrator

**CONSUMATOR,**

\_\_\_\_\_  
Administrator/Director General



**Sucursala  
Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea  
Tel/Fax: 0250 715 557  
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala  
Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,  
Craiova, jud. Dolj  
Tel/Fax: 0351 80 20 35  
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări  
Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Timișoara, jud. Timiș  
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări  
Târgoviște**  
Str. 1 Mai nr. 19  
Târgoviște, jud. Dâmbovița  
Mobil: 0725 575 777

