

CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA GAZELOR NATURALE**1. Definitii si interpretari**

1.1 Termenii din prezentele Condiții Generale scrisi cu majuscule vor avea intelesul specificat in Anexa nr. 1 la acestea.

1.2 Daca contextul prezentului Condiții Generale nu impune altfel, se vor aplica urmatoarele reguli de interpretare:

Termenii ce indica singularul includ si pluralul si vice versa, iar termenii de orice gen includ, de asemenea, si celalalt gen;

1.2.1. referintele la o persoana ii includ, de asemenea, si pe succesorii si imputernicitii acestuia;

1.2.2. cuvintele "in acesta", "prin acesta", "referitor la acesta", "al acestuia" si altele asemanatoare se refera la Condițiile Generale si Condițiile Specifice in intregime si nu la subdiviziuni particulare ale acestora;

1.2.3. referinta la o Clauza sau Anexa specificata este o referinta la o Clauza sau Anexa a prezentelor Conditii Generale, cu exceptia cazului in care se face mentiune expresa ca este vorba despre Condițiile Specifice;

1.2.4. referinta la orice acord, contract, instrument sau document va include orice amendare, reformulare, completare sau modificare la acestea;

1.2.5. titlurile au doar un rol de referinta si nu vor afecta sau altera nicio prevedere a Contractului;

1.2.6. ori de cate ori prezentele Conditii Generale specifica un numar de zile, acest numar se refera la zilele calendaristice, cu exceptia cazului in care este specificat expres ca este vorba de zile Lucratoare; si

1.2.7. termenii "include" sau "inclusiv" vor fi interpretati ca neimpunand vreo limitare.

2 Obiectul Conditiiilor Generale

2.1 Potrivit termenelor si conditiilor stabilite in temeiul prezentelor Conditii Generale, Furnizorul va livra gaze naturale Consumatorului, **in regim negociat**, la punctul/punctele de consum ("**Puncte de Consum**") din Condițiile Specifice, iar Consumatorul accepta si va plati pretul pentru gazele naturale livrate de catre Furnizor asa cum este specificat in continuare. Dreptul de proprietate și riscurile cu privire la gazele naturale livrate se transfera de la Furnizor la Consumator la locul de consum.

2.2 Parametri tehnici ai furnizarii (presiune nominala, presiune minima tehnologica, debit minim de avarie) pentru fiecare Punct de Consum se anexeaza la Condițiile Specifice in conformitate cu documentatia tehnica aprobata de operatorul de retea.

3 Durata Contractului

3.1 Durata Contractului de furnizare de gaze naturale este prevazuta in Condițiile Specifice.

3.3 Contractul de furnizare de gaze naturale se prelungeste automat, cu perioade succesive egale cu perioada contractuală inițială, în eventualitatea în care niciuna dintre părți nu notifică cealaltă parte cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs în legătură cu refuzul său de a prelungi durata



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



contractului. Notificarea primită de cealaltă parte cu mai puțin de 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs se consideră nescrisă și nu produce efecte juridice, cu excepția situației în care cealaltă parte declară expres că este de acord cu încetarea contractului.

4 Termeni si Conditii de furnizare

4.1 In scopul asigurarii furnizarii de gaze naturale Consumatorului, Furnizorul va asigura, prin incheierea de contracte cu entitatile competente, serviciile de transport, distributie si inmagazinare subterana pentru Punctele de Consum ale Consumatorului. Contractele mentionate se incheie de Furnizor in nume propriu, in sa pe seama Consumatorului.

4.2 Cantitatea de gaze naturale estimata a fi furnizata in temeiul prezentului contract este indicata in Conditiiile Specifice. Partile inteleg ca nu exista un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de Furnizor si preluat de catre Consumator. Cantitatea de gaze naturale estimata a fi furnizata se calculeaza prin raportare la 1 (un) an de consum, urmand ca datele sa fie revizuite cu maximum 15 zile inainte de inceperea urmatorului an de consum.

4.3 Cantitatile de gaze naturale prevazute de art. 4.2 de mai sus urmeaza a fi livrate de catre Furnizor Consumatorului in conformitate cu graficul lunar inclus in Conditiiile Specifice.

5 Pret

5.1 Pretul de baza al gazelor naturale este stabilit in Conditiiile Specifice, iar la acesta se adauga tarifele pentru serviciile reglementate de distributie, transport, acciza si TVA prevazute de reglementarile in vigoare.

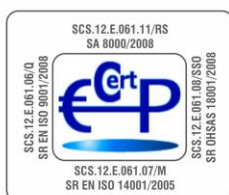
5.2 Pretul de contract se calculeaza conform formulei prezentate in Conditiiile Specifice

5.3 Factura va fi emisa de catre Furnizor si platita de catre Consumator, astfel:

In termen de 15 zile de la incheierii lunii de consum se va emite factura pentru cantitatea efectiv consumata, care va avea scadenta mentionata in Conditiiile Specifice. Plata va fi efectuata prin transfer electronic in contul bancar al Furnizorului specificat in factura respectiva sau printr-o alta metoda de plata pusa la dispozitie de Furnizor. In cazul efectuării plății prin transfer bancar, data efectuării plății este considerată a fi data la care contul bancar al Furnizorului este creditat cu suma de plată. In situatia in care data scadentei este o zi bancara nelucratoare, atunci data scadentei devine ultima zi bancara lucratoare inainte de data scadentei.

5.4 Neachitarea facturilor la termenul de plata scadent are drept consecinta perceperea unei dobanzi de intarziere de 0,1%/zi de intarziere calculată la suma neplatita, calculata pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare datei scadente, pana la achitarea integrala a debitului. Penalitatile de intarziere vor fi aplicate incepand cu prima zi imediat urmatoare datei scadente si pana la data in care plata completa a sumelor respective este primita de catre Furnizor (fara includerea datei la care este facuta plata). Aplicarea penalitatilor de intarziere nu afecteaza dreptul Furnizorului sa limiteze cantitatile de gaze naturale livrate sau sa intrerupa furnizarea potrivit art. 7.2 litera c) de mai jos.

5.5 In cazul in care Consumatorul contesta oricare dintre sumele facturate, acesta va notifica Furnizorul in termen de 10 zile de la primirea facturii respective. Furnizorul va verifica corectitudinea facturii in termen de 10 de zile. In cazul in care contestatia se dovedeste a fi intemeiata, Furnizorul va exonera pe Consumator de la plata sumei respective, iar in cazul in care contestatia este neintemeiata, acesta va trebui sa achite factura la scadenta stabilita conform prevederilor contractuale.



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



5.6 Furnizorul poate compensa orice sume datorate de el Consumatorului cu orice facturi emise conform prezentului Contract Consumatorului.

5.7 Facturile vor fi emise și se vor transmite în format electronic, atât prin e-mail, cât și prin posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, www.energydistribution.ro/facturare.

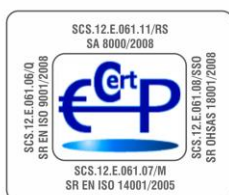
6 Drepturile si Obligatiile Partilor

6.1 Fara a aduce atingere oricaror altor obligatii care ii incumba, Furnizorul se obliga:

- 6.1.1 Sa livreze cantitatile de gaze naturale contractate cu respectarea parametrilor tehnici de livrare conform Conditiiilor Specifice;
- 6.1.2 Sa rezerve capacitatea de retea pentru cantitatile de gaze naturale incluse in graficul lunar conform Conditiiilor Specifice;
- 6.1.3 Sa informeze in mod prompt Consumatorul in legatura cu orice limitare sau intrerupere a furnizarii de gaze impusa de Dispeceratul National de Gaze Naturale din ratiuni de siguranta a sistemului national;
- 6.1.4 Sa informeze Consumatorul in legatura cu orice intretinere tehnica si/sau activitati de reparatii legate de retea, in baza informatiilor primite de la operatorul de retea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore inainte de limitarea sau intreruperea furnizarii de gaze naturale impusa de intretinerea tehnica si/sau activitatilor de reparatii;
- 6.1.5 Sa ofere, la cerere si in baza informatiilor puse la dispozitie de catre operatorul de retea, informatii in legatura cu consumul lunar pentru o perioada de 24 de luni;
- 6.1.6 Sa investigheze orice plangere a Consumatorului si sa raspunda la aceasta cu respectarea termenelor limita specificate in Standardul de Performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007.
- 6.1.7 Sa aiba in vedere si sa respecte toate obligatiile legale aplicabile furnizorilor de gaze naturale;
- 6.1.8 Orice alte obligatii prevazute de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

6.2 Fara a aduce atingere oricaror altor obligatii care ii incumba, Consumatorul isi asuma urmatoarele obligatii:

- 6.2.1 Sa consume gaze naturale cu respectarea prevederilor prezentelor Conditii Generale;
- 6.2.2 Sa foloseasca in activitatea sa exclusiv dispozitive care respecta reglementarile Legislatiei Aplicabile si sa nu permita nicio interventie neautorizata asupra dispozitivelor si instalatiilor ce folosesc gaze naturale;
- 6.2.3 Sa nu construiasca, depoziteze sau sa intreprinda orice alte lucrari in locatia instalatiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fara acordul scris prealabil al operatorului de retea;
- 6.2.4 Sa respecte cu strictete cerintele din cadrul documentatiei tehnice emise de operatorul de retea si sa actioneze impreuna cu Furnizorul in scopul indeplinirii obligatiilor asumate de cel din urma in legatura cu Punctele de Consum ale Consumatorului in baza contractelor de transport si/sau distributie, sa nu intreprinda acte sau fapte care ar putea sa atraga raspunderea Furnizorului in raporturile sale cu operatorul de retea, sub sanctiunea suportarii prejudiciilor cauzate de actele sau faptele directe ale Consumatorului;



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

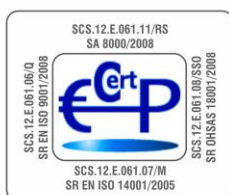
Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



- 6.2.5 Sa respecte instructiunile Dispeceratului National de Gaze Naturale, in conformitate cu reglementarile in vigoare, si sa accepte orice limitare sau intrerupere a furnizarii impuse astfel;
- 6.2.6 Sa permita accesul reprezentantilor operatorilor de retea in scopul colectarii datelor inregistrate de dispozitivele de masurare sau sa verifice sau sa repare dispozitivele de masurare; orice colectare de date si verificare sau reparare a instrumentelor de masurare va fi facuta in prezenta reprezentantului Consumatorului;
- 6.2.7 Sa nu intervina asupra dispozitivelor de masurare, indiferent de locatia acestora pe proprietatea Consumatorului si sa informeze Furnizorul si/sau operatorul de retea in legatura cu orice defectare a acestora in termen de 24 de ore de la aparitia ei;
- 6.2.8 Sa suporte costurile legate de verificarea metrologica a dispozitivelor de masurare si, daca este cazul, costurile oricarei reparatii ce ar putea fi necesara daca aceasta a intervenit ca urmare a culpei Consumatorului sau atunci cand solicitarea de verificare se dovedeste neintemeiata;
- 6.2.9 Sa permita accesul personalului operatorului de retea pentru efectuarea oricarei verificari a instalatiilor Consumatorului, in conformitate cu Legislatia Aplicabila;
- 6.2.10 In termen de 5 (cinci) Zile Lucratoare de la sfarsitul fiecarei luni de consum, sa puna la dispozitia Furnizorului o declaratie, emisa in forma atasata ca Anexa 4 a prezentului Contract, care sa indice destinatia cantitatilor de gaze naturale livrate in baza prezentului Contract. In cazul in care Consumatorul nu va pune la dispozitie acest document in termenul precizat mai sus, Furnizorul va aplica acciza la intreaga cantitate de gaze naturale masurata pentru luna respectiva; Consumatorul nu are obligatia de a depune lunar declaratia respectiva in situatia in care se obliga la cunostinta Furnizorului modificarea destinatiei gazelor naturale livrate in termen de maximum 5 (cinci) Zile Lucratoare de la aparitia modificarii;
- 6.2.11 Sa ofere Furnizorului orice informatie solicitata de catre acesta in legatura cu executarea Contractului de furnizare de gaze naturale, intr-o perioada rezonabila de timp de la primirea solicitarii facute in acest sens; si
- 6.2.12 Sa respecte toate celelalte obligatii pe care le are in calitate de consumator de gaze naturale, conform Legislatiei Aplicabile, in special conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

6.3. Drepturile furnizorului sunt:

- 6.3.1 sa factureze si sa incaseze la termenele stabilite contravaloarea cantitatilor de gaze naturale vandute si celelalte sume datorate de catre Consumator conform contractului sau dispozitiilor legale si sa aplice, sa factureze si sa incaseze penalitati Consumatorului in situatia nerespectarii termenelor limita de plata inscrise in factura sau sa aplice orice alte sanctiuni prevazute de contract sau de dispozitiile legale pentru neindeplinirea/indeplinirea necorespunzatoare sau cu intarziere a vreunei obligatii;
- 6.3.2 sa solicite operatorului de distributie si sa obtina intreruperea alimentării cu gaze naturale a Consumatorului în situațiile si cu respectarea cerintelor prevăzute de Legea nr. 123/2012, Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, precum și de orice alte acte normative aplicabile în situația neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligatiilor asumate de catre Consumator, in special a celor de plata a facturilor emise de Furnizor;



**Sucursala
Râmnicu Vâlcea**
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala
Craiova**
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări
Timișoara**
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări
Târgoviște**
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



- 6.3.3 sa emita facturi de recalculare a consumului de energie, stabilit si comunicat de operatorul de distributie, in caz de defectiuni sau inregistrari eronate ale echipamentelor de masurare;
- 6.3.4 sa solicite Consumatorului constituirea unor garantii, in cazul in care Consumatorul nu efectueaza platile la termenele scadente; valoarea acestora se stabileste la nivelul contravalorii energiei contractate pentru 3 luni de consum maxim din anul de contract, conform Condițiilor Specifice. Garantiile se vor constitui fie prin transfer bancar direct in contul Furnizorului, fie prin prezentarea de catre Consumator a unei scrisori de garantie bancara, fie prin emiterea unui bilet la ordin de catre Consumator. Refuzul emiterii garantiilor solicitate indreptateste Furnizorul sa procedeze la rezilierea contractului fara vreo notificarea prealabila, punere in intarziere ori interventie a instantelor judecatoresti.
- 6.3.5 orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, in special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

6.4. Drepturile Consumatorului sunt:

- 6.4.1 să aibă acces la obiectivele/sistemele din sectorul gazelor naturale în condițiile legii și să fie informat cu privire la dreptul de a fi alimentat cu gaze naturale de o calitate specificată, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.4.2 să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE 37/2007, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere; cuantumul despăgubirii în cazul facturării inexacte sau realizate cu întârziere este de 1% din diferența dintre valoarea facturată și cea reală; pentru acordarea despăgubirilor este necesar ca furnizorul să fi acționat cu nerespectarea datelor de consum primite de la operatorul de distribuție; orice caz de facturare inexactă sau realizată cu întârziere nu exonerează pe consumator de plata gazelor naturale consumate; dacă întârzierea în facturare se datorează culpei operatorului de distribuție, furnizorul nu poartă nicio răspundere.
- 6.4.3 să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- 6.4.4 să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului, precum și cu privire la orice majorare a prețului/tarifului, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- 6.4.5 să denunțe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții notificate de către Furnizor;
- 6.4.6 să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, cu respectarea procedurii aprobate de ANRE;
- 6.4.7 să primească un decont final de lichidare, după schimbarea Furnizorului, în termen de maximum 42 de zile de la acest moment, cu excepția situației în care se aplică facturarea în avans pentru ultimele luni contractuale conform art. 10.8;



- 6.4.8 să beneficieze de procedura de soluționare a plângerilor aplicabilă la nivelul Furnizorului, în condițiile prevăzute de Ordinul ANRE nr. 16/2015, disponibilă online pe website-ul Furnizorului la adresa www.energydistribution.ro;
- 6.4.9 să primească informații transparente privind prețurile/ tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către Furnizorul de gaze naturale;
- 6.4.10 să solicite Furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sale sau ale operatorului de sistem;
- 6.4.11 să solicite Furnizorului ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;
- 6.4.12 să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizorul sau de operatorul de sistem, în funcție de entitatea în culpa, pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;
- 6.4.13 să solicite și să primească, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum;
- 6.4.14 să fie informat corespunzător cu privire la consumul efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale.
- 6.4.15 orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

7 Limitarea furnizării de gaze naturale

7.1. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/ Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului poate fi dispusă de operator, cu notificarea furnizorului, în următoarele situații:

7.1.a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului;

7.1.b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului;

7.1.c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:

(i) în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare;

(ii) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iii) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iv) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(v) în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;

(vi) în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale



consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;

(vii) în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

7.2. Întrerupere/limitare/reluarea furnizării din inițiativa Furnizorului poate avea loc:

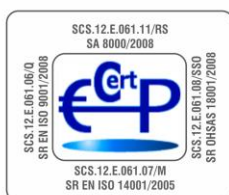
- a) la solicitarea Consumatorului;
- b) în cazul refuzului Consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în situația depășirii scadențelor facturilor emise de Furnizor;
- c) pentru neachitarea de către Consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Condițiile Specifice, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății, cu un preaviz de 3 zile calendaristice; în situația în care clientul final contestă corectitudinea valorii facturii emise, furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale până nu comunică clientului final rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale; în situația în care Consumatorul se afla în situația de a fi deconectat pe motiv de neplată, Furnizorul are dreptul să solicite acestuia constituirea unei garanții financiare, prin emiterea unui bilet la ordin, consemnarea sumei sau predarea unei scrisori de garanție bancară, a cărei valoare va fi egală cu valoarea consumului (inclusiv tarifele reglementate) înregistrat de Consumator în cele mai mari 2 luni de consum sau, dacă această valoare nu poate fi stabilită, valoarea consumului prognozat pentru cele mai intensive 2 luni de contract, conform datelor indicate în Condițiile Specifice.
- d) în alte situații prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și de legislația în vigoare.

Masurare

7.3. Masurarea gazelor naturale va fi efectuată în conformitate cu Legislația Aplicabilă, în baza înregistrărilor dispozitivelor de măsurare instalate de către operatorul de rețea. Cantitățile lunare vor fi specificate în procesele verbale încheiate de reprezentanții operatorului de rețea. Reprezentanții operatorului de rețea pot verifica oricând dispozitivele de măsurare, în prezența reprezentantului Consumatorului.

7.4. Cu acordul Partilor, este permisă înlocuirea dispozitivelor de măsurare existente cu alte dispozitive având o performanță tehnică superioară. Dacă înlocuirea este cerută de către Consumator, acesta din urmă va suporta toate costurile legate de achiziționarea, instalarea și punerea în folosință a respectivului dispozitiv.

7.5. Consumatorul este îndreptățit să instaleze un sistem de măsurare de control, cu precizarea că înregistrările astfel efectuate se consideră doar estimative și vor servi doar verificărilor interne ale Consumatorului, fără a putea prevala asupra celor înregistrate de sistemul de măsurare aparținând operatorului de rețea.



**Sucursala
Râmnicu Vâlcea**
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala
Craiova**
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări
Timișoara**
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări
Târgoviște**
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



8 Declarații și garanții

8.1 Pentru încheierea prezentului Contract, fiecare Parte declară și garantează celeilalte Parti următoarele:

- 8.1.1 Este o societate organizată corespunzător, existând legal în conformitate cu legile jurisdicției sub care este înființată;
- 8.1.2 Nu face obiectul niciunui proces de faliment, insolvență, lichidare, divizare sau dizolvare și nu a oprit sau suspendat plăți ale datoriilor sale, nu a devenit incapabilă de a-și plăti datoriile și nu este datoare;
- 8.1.3 Executarea, derularea și îndeplinirea Contractului de furnizare de gaze naturale nu contravine în niciun fel nici cu prevederi ale legilor sau reglementărilor în vigoare, și nici cu obligațiile contractuale sau cu documentele statutare;
- 8.1.4 Contractul de furnizare a gazelor naturale constituie un contract valabil și obligatoriu, executoriu, în baza termenilor și condițiilor sale;
- 8.1.5 Încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale a fost autorizată în conformitate cu documentele constitutive ale Partilor implicate iar persoanele care l-au încheiat au fost împuternicite în acest sens, semnatura lor fiind considerate cea a Partii pe care o reprezintă;
- 8.1.6 Are și va avea capacitatea, detine și va păstra valide, pe perioada Contractului toate licențele și autorizațiile impuse de către Legislația Aplicabilă pentru încheierea și executarea prezentului Contract;
- 8.1.7 Detine toate informațiile și datele necesare în scopul încheierii prezentului Contract, și cunoaște prevederile legale aplicabile acestuia, cu care a fost de acord în vederea încheierii prezentului Contract;
- 8.1.8 Își asumă riscul erorii cu privire la informațiile sau datele pe care nu le-a investigat sau pe care nu le-a solicitat de la cealaltă Parte;
- 8.1.9 Voința de a încheia acest Contract a fost liberă;
- 8.1.10 Detine experiența și cunoștințele necesare pentru a încheia acest tip de contract;
- 8.1.11 Prezentul Contract a fost încheiat prin negociere liberă între Parti, niciuna dintre acestea nesituându-se într-o poziție defavorabilă (stare de nevoie).

8.2 Fiecare Parte susține și garantează faptul că declarațiile de mai sus sunt adevărate, corecte și complete și vor rămâne astfel pe toată durata derulării Contractului.

8.3 Pentru ca prezentul contract să intre în vigoare și să producă efecte (condiție suspensivă), Cumpărătorul va constitui o garanție financiară în vederea executării la termen a obligațiilor de plată.

8.4 Garanția va fi constituită de Consumator în una dintre următoarele modalități (se va bifa căsuța corespunzătoare; nu este posibilă bifarea mai multor căsuțe decât în situația constituirii de garanții parțiale):

- prin depozit în contul bancar al Furnizorului;
- printr-un document valid de garantare, irevocabil, emis de o instituție financiară sau de o societate de asigurări, care asigură plata necondiționată, la prima cerere a Furnizorului; în cazul poliței de asigurare, aceasta trebuie să menționeze în calitate de beneficiar pe Furnizor; suma înscrisă în documentul de garantare în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile;



**Sucursala
Râmnicu Vâlcea**
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala
Craiova**
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări
Timișoara**
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări
Târgoviște**
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



- prin bilet la ordin emis în alb și avalizat/neavalizat de reprezentantul legal al Consumatorului (se va marca forma corespunzătoare de garantare);
 - prin bilet la ordin avalizat/neavalizat de reprezentantul legal al Consumatorului, completat cu toate mențiunile necesare pentru a produce efecte juridice, cu excepția rubricii privind scadența, care va fi lăsată liberă; suma înscrisă pe biletul la ordin în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile;
 - prevederile art. 8.3 și următoarele din acest articol, precum și orice alte prevederi din prezentele Condiții Generale care fac trimitere la aceste clauze, **cu excepția art. 7.2 lit. c) din prezentele Condiții Generale, nu se aplică.**
- 8.5** În măsura în care garanția va fi constituită prin bilet la ordin, reprezentantul legal al Consumatorului declară că are la momentul emiterii sumele de bani acoperitoare plăților din prezentul contract și va menține acest disponibil în conturile societății pe întreaga perioadă a derulării contractului.
- 8.6** Biletul la ordin menționat anterior va avea completate toate rubricile necesare în vederea producerii de efecte juridice integrale și imediate, cu excepția rubricilor referitoare la sumă și la data scadenței, în cazul biletului la ordin emis în alb, respectiv cu excepția rubricii privind scadența în cazul biletului la ordin cu suma completată. Biletul la ordin respectiv va avea completată rubrica „locul plății” cu mențiunea „București”.
- 8.7** De asemenea, Părțile convin că obligațiile asumate prin semnarea biletului la ordin mai sus menționat la prezentul Contract de către Consumator și de către Avalist sunt și vor fi considerate drept obligații comune ale celor doi asumate de aceștia în mod solidar și indivizibil.
- 8.8** Furnizorul se obligă să nu introducă la plată biletul la ordin decât în cazul nerespectării termenelor de plată înscrise în facturile emise către Furnizor, cu un preaviz scris acordat Consumatorului de 2 zile lucrătoare.
- 8.9** Consumatorul declară pe propria răspundere că biletul la ordin emis este semnat de administratorul său statutar conform mențiunilor înscrise în Registrul Comerțului, este valabil, corect completat și în măsură să producă efectele juridice în vederea cărora a fost eliberat, nu face obiectul unor instrumente expirate, retrase din circulație sub orice formă și nu a fost declarat pierdut, nul sau furat, sau pus sub interdicție bancară, precum și că acesta a fost eliberat în scopul plății tuturor creanțelor rezultate din raporturile contractuale cu Furnizorul (în cazul biletului la ordin emis în alb), respectiv în scopul plății creanțelor rezultate din raporturile contractuale cu Furnizorul în limita sumei înscrise în acesta (în cazul biletului la ordin cu suma completată) și că va asigura la scadență disponibilul în bancă a sumelor înscrise în biletul la ordin.
- 8.10** Consumatorul declară în mod expres și irevocabil că împuternicește necondiționat pe reprezentanții legali ai Furnizorului ca biletul la ordin să fie completat de către aceștia cu mențiunile privind scadența și suma datorată, respectiv cu mențiunile privind scadența, după caz, care rezultă din evidențele contabile ale Furnizorului la momentul introducerii la plată.
- 8.11** Imposibilitatea de folosire a garanției de către Furnizor din motive imputabile Consumatorului, precum și refuzul reînnoirii garanției după executarea sa de către Furnizor, în termen de 5 zile de la momentul notificării Consumatorului dau naștere obligației Consumatorului de a plăti daune-interese moratorii în cuantum de 50 (cincizeci) Euro pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după notificarea de către Furnizor a Consumatorului cu privire la această imposibilitate sau cu privire la reînnoirea garanției și până la remedierea cauzei care a condus la imposibilitatea de utilizare a



instrumentului de plată, respectiv până la înnoire. Furnizorul poate opta pentru rezilierea prezentului contract în cazul imposibilității executării garanției sau în caz de refuz de înnoire, indiferent de forma în care a fost aceasta constituită și fără a fi necesară punerea în întârziere a Consumatorului, intervenția instanțelor judecătorești sau alte formalități prealabile, în afară de transmiterea unei notificări de reziliere. Eventuala reziliere a contractului nu exonerează Consumatorul de plata daunelor-interese moratorii menționate anterior, care vor fi calculate până la data rezilierii contractului.

- 8.12** Furnizorul își păstrează dreptul de a refuza acceptarea unui document de garantare emis de o societate de asigurări care se află în procedură de administrare specială.
- 8.13** La predarea documentelor de garantare, Părțile vor încheia un proces-verbal de predare-primire a acestora și pot prevedea condiții suplimentare sau derogatorii privind emiterea, folosirea și executarea garanțiilor.

9 Raspundere contractuala

9.1 Furnizorul va livra gazele naturale cu respectarea parametrilor tehnici prevazuti in Conditile Specifice. In caz de incalcare a acestei obligatii, Furnizorul va despagubi Consumatorul cu privire la orice prejudiciu direct pe care acesta din urma il poate dovedi si numai daca prejudiciul s-a produs ca urmare a executarii necorespunzatoare sau a neexecutarii obligatiilor contractuale ale Furnizorului.

9.2 In cazul in care prevederile contractului de transport si/sau distributie a gazelor naturale sunt incalcate din pricina actelor sau faptelor Consumatorului, acesta din urma va suporta orice consecinte derivand din aceasta incalcare, incluzand, dar fara a se limita la aceasta, interuperea furnizarii. In acest caz, Furnizorul nu va avea nicio raspundere fata de Consumator cu privire la indeplinirea obligatiilor asumate in baza prezentului Contract.

9.3 In situatia in care furnizarea de gaze naturale este suspendata sau intrerupta din culpa Consumatorului sau daca prezentul Contract este reziliat, Consumatorul va plati costurile legate de rezervare a capacitatii cu privire la cantitatile maxime prevazute la Clauza 4.2. pentru intreaga perioada contractuala in care furnizarea a fost sistata.

10 Situatii de neexecutare a obligatiilor si incetarea contractului

10.1 Fiecare dintre situatiile descrise mai jos constituie o situatie de incalcare a obligatiilor (fiecare reprezentand un „Caz de Reziliere”) ca urmare a actiunilor Partii ce cauzeaza o asemenea situatie („Partea Culpabila”):

10.1.1 Pentru Consumator:

- 11.1.1.1. Incalcarea oricareia dintre obligatiile mentionate la art. 6.2.1, 6.2.4, 6.2.6 sau 6.2.7;
- 11.1.1.2. Intarzierea de plata a facturilor emise in baza prezentului Contract cu mai mult de 10 (zece) zile calendaristice de la scadenta;
- 11.1.1.3. Consum fraudulos, asa cum este definit de Legislatia Aplicabila, stabilit prin hotarare judecatoreasca definitiva;
- 11.1.1.4. Neconstituirea garantiilor solicitate de Furnizor in conformitate cu Legislatia Aplicabila sau refuzul de a le innoi după executarea acestora;
- 11.1.1.5. Incalcare repetata a oricaror alte obligatii stipulate in baza prezentului contract.



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



10.1.2 Pentru Furnizor:

11.1.2.1. Incalcare a oricarei obligatii mentionate de Clauzele 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3 sau 6.1.4;

11.1.2.2. Nelivrarea cantitatilor de gaze naturale contractate, cu exceptia cazului in care este exonerat de aceasta obligatie in baza prevederilor prezentelor Conditii Generale;

11.1.2.3. Nerespectarea parametrilor tehnici mentionati in Conditii Specifice.

10.2 In caz de Neexecutare a Obligatiilor, Partea care doreste rezilierea va transmite o notificare (notificare de punere in intarziere) Partii Culpabile, specificand obligatia incalcata si aratand ca in cazul in care obligatia este executata intr-un anumit termen notificarea nu va mai produce caz, in caz contrar, aratand momentul de la care notificarea va produce efecte. Termenul minim de preaviz in caz de reziliere este de 10 (zece) zile calendaristice.

10.3 Dupa expirarea termenului mentionat mai sus, in cazul in care Partea Culpabila nu a oferit o solutie pentru incalcare a obligatiei respective, rezilierea va opera de la data aratata de Partea care doreste rezilierea in notificarea prevazuta la art. 10.2.

10.4 Oricare dintre Parti poate denunta Contractul cu o notificare prealabila de 15 zile in cazul in care se iveste o situatie de imprevizuine, asa cum mentioneaza art. 11 de mai jos.

10.5 Oricare dintre Parti poate denunta Contractul, cu o notificare prealabila de 21 de zile, fara a fi nevoita sa indice motivul.

10.6 Incetarea Contractului nu va aduce atingere drepturilor si obligatiilor Partilor nascute inaintea incetarii sau drepturilor si obligatiilor cauzate tocmai de aceasta incetare, potrivit prevederilor Contractului.

10.7 Orice suma ce trebuie platita uneia dintre Parti („Beneficiarul Platii”) de catre cealalta Parte („Platitorul”) va fi, in functie de optiunea libera a Partii care inceteaza Contractul (si fara transmiterea unei notificari prealabile celeilalte Parti) redusa prin compensarea cu orice alte sume („Alte Sume”) datorate de catre Beneficiarul Platii (sau orice Afiliat al acestuia) Platitorului (sau oricarui Afiliat al acestuia) (daca rezulta in baza Contractului si sunt scadente, indiferent de moneda in care este datorata sau locul in care se nastie obligatia). In masura in care orice Alte Sume sunt astfel compensate, aceste Alte Sume vor fi considerate stinse in mod prompt si in toate privintele. Partea care inceteaza Contractul va notifica cealalta Parte cu privire la orice compensare efectuata in baza acestei clauze.

10.8 Prin derogare de la prevederile art. 5.3 privind emiterea și scadența facturilor emise de Furnizor, părțile sunt de acord ca în privința emiterii și a scadenței facturilor pentru ultimele 2 luni de executare a contractului să se aplice următoarele reguli:

10.8.1 In situatia in care Consumatorul notifica Furnizorului intentia de reziliere/denuțare a contractului, precum și in situația în care Furnizorul decide să rezilieze/denuțare contractul și in situatia încetării contractului prin expirarea termenului pentru care a fost încheiat, plata gazelor naturale pentru ultimele luni de contract se va face astfel:

- A. Imediat dupa primirea notificării de reziliere/denuțare a prezentului contract din initiativa Consumatorului sau odata cu transmiterea notificarii de reziliere/denuțare din initiativa Furnizorului ori in prima zi lucratoare din ultima luna de contract in cazul ajungerii la termen a acestuia, precum si ori de cate ori considera necesar, Furnizorul va emite facturi de avans calculate pe baza prezumatului stabilit in Conditii Specifice pentru ultima luna de contract si pentru luna anterioara. Termenul limita de plata pentru aceste facturi este de 3 (zile) zile lucratoare de la primirea facturii. Se considera drept data de efectuare a platii data la care contul Furnizorului este creditat cu suma reprezentand contravaloarea facturii/facturilor incasate. Furnizorul poate solicita întreruperea furnizării gazelor naturale la consumator in

eventualitatea depășirii termenului de scadență cu respectarea preavizului din prezentul contract.

- B. În primele 10 zile din ultima luna contractuală precum și din luna ce succede ultimei luni contractuale, Furnizorul va emite factura de regularizare calculată pe baza consumului efectiv înregistrat din care se scade factura de avans, la care se adaugă toate componentele de pret neincluse în factura de avans. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii. Se consideră drept data de efectuare a plății data la care contul Furnizorului este creditat cu suma reprezentând contravaloarea facturii/facturilor încasate. Furnizorul poate solicita întreruperea furnizării gazelor naturale la consumator în eventualitatea depășirii termenului de scadență cu respectarea preavizului din prezentul contract.

11 Impreviziune

11.1 În scopul prezentului Contract, „Impreviziune” înseamnă:

11.1.1 Adoptarea oricărui noi regulamentari, modificarea sau abrogarea celor existente, adoptarea, intrarea în vigoare, modificarea sau abrogarea regulamentarilor tehnice sau emiterea de către autoritatea competentă a anumitor acte individuale, precum și modificarea condițiilor obiective existente la nivelul pieței, și care cauzează modificarea condițiilor executării Contractului, așa cum a fost el inițial înțeles de către părți la data semnării lui. Partile înțeleg și convin că impunerea de către autoritatea competentă a oricărui reguli noi aplicabile raportului dintre cantitățile de gaze naturale domestice și importate referitoare la amestecul furnizat în baza Contractului, precum și orice împrejurări sau norme privind suportarea dezechilibrelor cauzate de Consumator reprezintă o situație de Impreviziune în măsura în care cauzează creșterea costurilor suportate de către Furnizor în legătură cu obligațiile asumate conform Contractului; sau

11.1.2 Reglementarea unor noi tarife, impozite ori alte taxe aplicabile gazelor naturale furnizate, cu excepția tarifelor, taxelor și impozitelor reglementate existente la momentul semnării contractului, a căror simplă modificare valorică nu reprezintă un caz de impreviziune și se va reflecta în mod automat în facturile emise de Furnizor.

11.2 În cazul în care, în timpul derulării Contractului, intervine o situație de Impreviziune, Partile vor adapta Contractul, astfel încât să asigure executarea acestuia, în cea mai mare măsură posibilă, în condițiile inițiale agreeate de către Parti în conformitate cu Legislația Aplicabilă. În situația în care una dintre Parti refuză adaptarea sau nu se poate ajunge la un acord în termen de 20 de zile de la inițierea negocierilor prin notificare scrisă de către cealaltă Parte, aceasta din urmă poate denunța Contractul, conform art. 10.4. de mai sus.

11.3 Cu excepția celor prevăzute mai sus, Partile își asumă riscul modificării circumstanțelor ce ar putea apărea pe durata Contractului.

12 Forta Majora

12.1 În cazul în care oricare dintre Parti este total sau parțial împiedicată printr-o situație de Forta Majora să își îndeplinească obligațiile asumate în baza Contractului („**Partea Afectată**”) va fi absolvită de orice răspundere cu privire la imposibilitatea de executare, dacă:



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



- 12.1.1 Partea Afectata va notifica in scris cealalta Parte in acest sens in termen de maximum 3 (trei) Zile Lucratoare de la aparitia situatiei de Forta Majora;
- 12.1.2 In termen de 15 (cincisprezece) zile de la aparitia situatiei de Forta Majora, Partea Afectata va transmite celeilalte parti un certificat emis de catre Camera de Comert competenta care sa certifice situatia de Forta Majora; si
- 12.1.3 Partea Afectata va depune eforturi rezonabile pentru limitarea efectelor de Forta Majora si va asigura reluarea executarii normale a Contractului imediat ce situatia inceteaza.

12.2 In scopul Contractului, „**Forta Majora**” va insemna orice situatie in afara controlului Partilor, care nu ar fi putut fi evitata sau depasita in mod rezonabil si care face imposibila indeplinirea obligatiilor asumate in temeiul Contractului. Forta Majora include, fara limitare, una sau mai multe din urmatoarele situatii, daca acestea apar in conditiile specificate mai sus: razboi, revolutie, rascoala, acte de terorism, embargou, cutremure, inundatii, incendii, greve nationale sau incidente aparute in retea ce afecteaza capacitatea Partilor de a primi si furniza gaze naturale.

Forta Majora nu va include, inasa, urmatoarele:

- Situatii al caror impact este limitat la functionarea si operarea exclusiva a Punctelor de Consum ale Consumatorului (cum ar fi, dar fara a se limita la, greve in cadrul Consumatorului).
- Defectarea instalatiilor, cauzata de uzura fireasca si defectiuni care ar fi putut fi evitate de catre un operator prudent, nerespectarea instructiunilor de mentinere si operare recomandate de producator.
- Situatii juridice izvorate din reglementari clare si previzibile, cum ar fi acumularea de pierderi din pricina neexecutarii contractelor de catre terte parti, deschiderea procedurii insolventei si altele asemenea.

12.3 Obligatiile datorate inaintea aparitiei situatiei de Forta Majora si de asemenea obligatiile ce devin datorate dupa incetarea Fortei Majore vor ramane neafectate, cu exceptia perioadei de indeplinire a acestor obligatii, care va fi extinsa cu durata Fortei Majore.

12.4 Daca o situatie de Forta majora dureaza sau este estimat ca va dura mai mult de 30 (treizeci) de zile, oricare dintre Parti poate rezilia Contractul fara plata de daune cu o simpla notificare adresata celeilalte Parti si transmisa cu 5 zile inainte de data propusa pentru reziliere.

13 Notificari

13.1 Toate notificarile, cererile, plangerile si alte comunicari vor fi facute in scris si vor fi transmise la datele de contact ale Partilor mentionate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de catre o Parte:

Pentru Furnizor

Nume: **Energy Distribution Services S.R.L**
Adresa: Bucuresti, str. Cristofor Columb nr. 8, sector 1
Telefon: 021 210 50 04
Fax: 021 211 50 04
E-mail: carmen.calin@energydistribution.ro
Telefon: 0755 071 068

Pentru Consumator

Nume:



**Sucursala
Râmnicu Vâlcea**
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala
Craiova**
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări
Timișoara**
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări
Târgoviște**
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



Adresa:
Fax:
E-mail:
Telefon:.....

13.2 Orice notificare va fi considerata comunicata:

- 13.2.1 Daca va fi inmanata personal,
- 13.2.2 Daca va fi trimisa prin scrisoare cu confirmare de primire, la semnarea confirmarii de primire, la adresele autorizate indicate anterior,
- 13.2.3 Daca va fi transmisa prin fax, cu primirea confirmarii de trimitere, evidentiata de raportul de transmitere, sub conditia ca in toate cazurile transmiterea comunicarii sa fie efectuata intre orele 9:00 a.m. si 4:00 p.m. ale unei Zile Lucratoare in Romania. Altfel, notificarea va fi considerata ca transmisa la ora 9:00 a.m. a urmatoarei Zile Lucratoare,
- 13.2.4 Daca va fi transmisa prin email, iar documentul este semnat si stampilat de catre consumator, sub conditia ca in toate cazurile transmiterea comunicarii sa fie efectuata intre orele 9:00 a.m. si 4:00 p.m. ale unei Zile Lucratoare in Romania. Altfel, notificarea va fi considerata ca transmisa la ora 9:00 a.m. a urmatoarei Zile Lucratoare

14 Confidentialitate

14.1 Fiecare Parte va considera confidentiale toate informatiile obtinute de la cealalta Parte ca rezultat al executarii Contractului, inclusiv dar fara limitare la: planuri de afaceri, strategii, lista clientilor sau a furnizorilor, acorduri contractuale pe care le-ar putea avea cu terte parti, lista de preturi, politici economice sau comerciale, detalii despre angajati sau orice alte informatii care ar putea fi considerate in mod rezonabil neaccesibile publicului, indiferent daca aceste informatii sunt etichetate ca „Privat” sau „Confidential” sau indiferent de incadrarea acestora intr-o anumita categorie de catre Partea care le transmite („**Informatii Confidentiale**”).

14.2 In absenta acordului prealabil scris al celeilalte Parti (acord care va trebui obtinut atat pentru forma cat si pentru continutul Informatiilor Confidentiale ce urmeaza a fi dezvaluite), fiecare Parte:

- 14.2.1 le va folosi exclusiv in scopul indeplinirii obligatiilor/ sau exercitarii drepturilor detinute in baza Contractului;
- 14.2.2 nu va dezvalui nicio astfel de Informatie Confidentiala unei alte persoane in afara de cele implicate in executarea Contractului, inclusiv subcontractori, agenti sau consultanti carora li se va permite accesul la Informatiile Confidentiale doar daca va fi nevoie ca acestea sa le cunoasca, in masura in care aceste persoane cunosc natura confidentiala a informatiilor si au o obligatie in mod material similara cu cea inclusa in prezentul articol 14.

14.3 Obligatia de confidentialitate de mai sus nu va fi aplicata in raport cu informatiile care sunt:

- 14.3.1 publice la momentul dezvaluirii lor sau in orice moment ulterior, iar acest lucru nu provine dintr-o actiune de rea credinta din partea Partii care le-a primit;
- 14.3.2 primite de la o terta parte fara existenta niciunei obligatii de confidentialitate;
- 14.3.3 solicitate de catre o instanta de judecata sau de catre o autoritate competenta in limitele competentei lor legale, caz in care Partea care le-a primit va notifica in acest sens Partea ce le-a transmis.



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



14.4 Obligatia de confidentialitate va ramane in vigoare pentru o durata de 3 (trei) ani de la data la care Contractul inceteaza, indiferent de cauza acestei incetari.

14.5 Niciuna dintre Parti nu va face declaratii publice cu privire la Contract, decat daca forma si continutul acestui anunt public sunt aprobate in scris de catre cealalta Parte in prealabil.

15 Cesiune

15.1 Niciuna dintre Parti nu poate cesiona drepturile si obligatiile stabilite in baza prezentului Contract fara acordul scris prealabil al celeilalte Parti, care nu va fi refuzat in mod nerezonabil.

16 Legea aplicabila si solutionarea disputelor

16.1 Contractul este guvernat si trebuie executat in conformitate cu legile din Romania.

16.2 Soluționarea diferendelor pe cale extrajudiciară se va realiza în termen de maximum 60 de zile de la inițierea acestora. În cazul în care Consumatorul este nemulțumit de modalitatea în care a fost soluționat diferendul pe cale extrajudiciară, acesta are dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente. Din punct de vedere teritorial, instanțele judecătorești competente pentru toate aspectele care țin de încheierea, executare, interpretarea și încetarea prezentului contract sunt cele de la sediul Furnizorului. Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente menționate mai sus, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

17 Diverse

17.1 Acordul intreg al Partilor

17.1.1 Fiecare dintre Parti isi exprima acordul liber pentru executarea Contractului, cu intentia de a-si asuma toate drepturile si obligatiile stipulate in acesta, si de a indeplini corespunzator prevederile acestuia.

17.1.2 Prin executarea Contractului, fiecare Parte confirma faptul ca a inteles si acceptat toate prevederile acestuia, considerate a fi corecte si in concordanta cu vointa liber exprimata a partilor.

17.2 Clauze finale

17.2.1 Contractul poate fi modificat in orice privinta doar printr-un act aditional semnat de ambele Parti.

17.3 Renuntarea la drepturi

17.3.1 In orice moment se poate renunta la oricare dintre termenele si conditiile Contractului de catre Partea care este indreptatita la beneficiile stipulate in acestea, dar aceasta renuntarea va fi valabila doar daca va fi mentionata intr-un document scris incheiat legal de catre sau in numele Partii care renunta la





respectivul termen sau respectiva conditie. Nicio renunțare a vreuneia dintre Parti la oricare dintre termenele și condițiile contractuale, într-una sau în mai multe situații, nu va fi considerată sau interpretată ca o renunțare la aceeași sau la oricare altă prevedere contractuală în oricare altă situație viitoare sau asemănătoare.

17.4 Costuri

17.4.1 Fiecare dintre Parti va suporta propriile costuri și cheltuieli aparute în legătură cu negocierea, redactarea și executarea Contractului.

17.5 Următoarele Anexe fac parte din prezentele Condiții Generale:

- Anexa 1. – Definiții
- Anexa 2. – Procedura de determinare a cantităților de gaze naturale ce urmează a fi furnizate în baza prezentului Contract

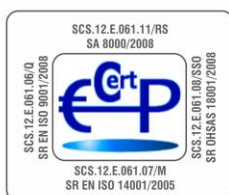
FURNIZOR,

Sorina Mirea,

Administrator

CONSUMATOR,

Administrator/Director General



**Sucursala
Râmnicu Vâlcea**
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

**Sucursala
Craiova**
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

**Reprezentanța vânzări
Timișoara**
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

**Reprezentanța vânzări
Târgoviște**
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777



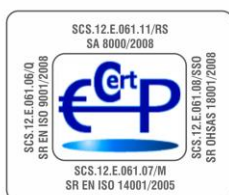
Anexa 1**Procedura de stabilire a cantitatilor de gaze naturale ce urmeaza a fi livrate in baza Contractului**

1. La inceputul fiecarui an contractual, Consumatorul va notifica Furnizorului graficul de livrare a cantitatilor lunare si zilnice de gaze naturale.
2. Consumatorul poate modifica cantitatile lunare notificate conform punctului 1 de mai sus in momentul in care transmite Furnizorului graficul livrarilor zilnice pentru respectiva luna, dar nu mai tarziu de ziua de 20 a lunii anterioare lunii de livrare. Cresterea cantitatilor, contractate conform Conditiei Specifice, se poate realiza doar cu acordul Furnizorului.
3. In cursul lunii de livrare, Consumatorul poate solicita modificarea cantitatilor contractate doar cu respectarea urmatoarelor reguli:
 - Cresterea cantitatilor de gaze naturale contractate este posibila doar cu acordul Furnizorului;
 - Modificarea cantitatilor zilnice trebuie notificata de catre Consumator cu cel putin 18 ore inainte de inceputul zilei de livrare a gazelor, care este stabilita a fi la ora 00:00 pentru ziua urmatoare;
4. Consumatorul poate prelua cantitatile de gaze naturale de la Punctele de consum in regim variabil, fiind obligat insa sa nu depaseasca capacitatea rezervata in SNT;
5. Consumatorul il va notifica pe Furnizor cu privire la orarul lucrarilor de mentenanta si reparatii la instalatiile proprii, astfel cum aceasta informatie este disponibila Consumatorului, pentru a permite Furnizorului sa negocieze cu operatorii sistemului de transport si distributie modificarile necesare ale cantitatilor de gaze naturale in aceste intervale de timp.

FURNIZOR,

Sorina Mirea,

Administrator

CONSUMATOR,_____
Administrator/Director General

Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru nr. 8, Etajul 1,
Craiova, jud. Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Reprezentanța vânzări Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Timișoara, jud. Timiș
Mobil: 0752 298 297

Reprezentanța vânzări Târgoviște
Str. 1 Mai nr. 19
Târgoviște, jud. Dâmbovița
Mobil: 0725 575 777

