

RAPORT PRIVIND INDICATORI DE PERFORMANTA

S.C. Energy Distribution Services S.R.L.

ANUL 2019

A. Indicatori de performanta

| Numarul articolului | Obiectiv | Realizat |
|--|----------|----------|
| Art. 11 | 90% | 100% |
| IPA1 – Procesarea cerintelor de contractare | | |
| Art. 12 | 95% | 100% |
| IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor | | |
| Art. 13 | 95% | 100% |
| IPA3 – Reluarea furnizarii | | |
| Art. 14 | 100% | 100% |
| IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta | | |

B – Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|---|------------|-----|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale | casnici | 0 |
| | noncasnici | 135 |
| Numarul de contracte de furnizare negociate a gazelor naturale | casnici | 0 |
| | noncasnici | 29 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al nendeplinirii obligatiilor de plata | | 0 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata | | 0 |
| Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore | | 0 |

S.C. Energy Distribution Services S.R.L.

Director General
Sorina Mirea