

Procedura operațională

Accesul clienților finali la rețelele electrice

1. SCOPUL

1.1. Prezenta procedură descrie activitatea de:

- a) Asigurare a serviciului de intermediere privind accesul la rețeaua electrică de distribuție/transport, la cererea unui consumator caruia SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL îi poate furniza energie electrică;
- b) Intermedierea relației dintre consumatorul cu care SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL a încheiat contract de furnizare și operatorul de distribuție / de transport.

2. DOMENIUL DE APLICARE

2.1 Procedura se aplică în cadrul departamentului de Furnizare Energie Electrică al SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL în relația cu părțile interesate.

3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

3.1. Definiții

3.1.1. Conform ISO 9000:2005 (SR EN ISO 9000:2006) - „Sisteme de Management al Calității. Principii fundamentale și vocabular”.

3.1.2. Conform SR EN ISO 14050: 2009 – Management de Mediu – Vocabular

3.1.3. Conform SR OHSAS 18001:2008 – Sisteme de management al sănătății și securității ocupationale. Cerințe, completate cu Capitolul „Definiții și Abrevieri” din MSI 01.

3.1.4. Conform Legislație în vigoare emisă de ANRE:



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

Condițiile asociate Licenței nr. 1689 pentru furnizarea energiei electrice
Legea energiei electrice
Regulament de furnizare a energiei electrice la consumatori
Regulament privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public
Regulament privind stabilirea soluțiilor de racordare a utilizatorilor la rețelele electrice de interes public
Metodologie pentru emiterea avizelor de amplasament
Ordin pentru aprobarea Avizelor tehnice de racordare- continut cadru
Procedura de solutionare a neintelegerilor legate de incheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice si a contractelor de racordare la retea

3.2.3. MMC- Manualul de Management al Calitatii

3.2.4. RMC – reprezentantul managementului pentru Calitate

3.2.5. SMC – Sistemul de Management al Calitatii

3.2.6. CF – Compartiment functional

3.2.7. ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei

4. PROCEDURA (Mod de lucru)

4.1. Intermedierea accesului la rețelele electrice de distributie/ transport energie electrica

SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL in calitate de furnizor de energie electrica intermediaza accesul la rețelele electrice distributie/transport energie electrica in vederea realizarii unui viitor consumator parcurgand urmatoarele etape :

4.1.1. documentarea si informarea de catre SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL in numele viitorului consumator, a cererii de racordare si a documentatiei aferente pentru obtinerea avizului tehnic de racordare;

4.1.2. emiterea de catre distribuitorii zonali, a avizului tehnic de racordare, ca oferta de racordare;



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

4.1.3 incheierea de catre distribuitorii zonali a contractului de racordare cu viitorul consumator si a contractului de executie a lucrarilor cu un executant (operator economic atestat de ANRE pentru categoria de lucrari care se executa), care poate fi desemnat de viitorul consumator, prin incredintare directa;

4.1.4. executarea lucrarilor, recetionarea si punerea in functiune a instalatiei de racordare;

4.1.5 incheierea contractelor de distributie intre distribuitorii zonali si SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL si incheierea contractului de furnizare intre SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL si consumator;

4.1.6. punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare;

SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL intermediaza accesul la retelele electrice in urmatoarele cazuri:

- Consumatorului care solicita racordarea la reseaua electrica a unui loc de productie sau de consum nou ;
- Consumatorului care solicita modificarea instalatiei prin care este racordat la retea un loc de productie sau de consum existent
- Consumatorului la ale caror locuri de productie sau consum existente se modifica elementele tehnice, energetice ori administrative, caracteristice acestora.

4.2. Intermedierea relatiei consumator-operator de retea.

4.2.1. SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL in calitate de furnizor care a incheiat un contract de distributie cu operatorul retelei la care este racordat locul de consum, este obligat sa asigure intermedierea intre consumator si operatorul retelei, cu exceptia cazurilor in care consumatorul decide sa se adreseze direct operatorului retelei.

4.2.2. SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL comunica consumatorului in forma scrisa numarul unui post telefonic pus la dispozitie de catre operatorul retelei de distributie la care este racordat locul de consum, la care consumatorul poate anunta direct operatorului de distributie intreruperile in alimentarea cu energie.

4.2.3. SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL comunica operatorului retelei oricare solicitare a consumatorului referitoare la obligatiile operatorului de distributie (cum ar fi: calitatea tensiunii, masurarea energiei electrice consumate, solicitari de modificare a instalatiei



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

de modificare), la urmatoarele termene:

- sesizarea primita de la consumator prin email, sau fax se comunica operatorului retelei tot prin e-mail, respectiv prin fax, cel mai tarziu in ziua lucratoare imediat urmatoare zilei in care a fost primita;
- sesizarea primita in scris de la consumator prin hartie se transmite operatorului retelei in termen de trei zile lucratoare de la primire;

SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL comunica consumatorului raspunsul operatorului de retea la solicitarile de la alin. (3) in 3 zile lucratoare de la primirea lor de catre furnizor.

SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL asigura serviciul de intermediere intre operatorul de retea si un solicitant pentru racordarea la reseaua electrica de interes public, conform legislatiei in vigoare si Conditieiilor atasate licentei.

Astfel, SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL transmite operatorului de retea in termen de 3 zile lucratoare de la primire, solicitarea scrisa de racordare si documentele aferente primite de la solicitant.

In cazul in care consumatorul solicita SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL rezolvarea unei probleme conform legislatiei in vigoare, intra in sarcina operatorului de distributie, furnizorul transmite solicitarea consumatorului catre operatorul de distributie la termenele precizate mai sus, iar operatorul de distributie este obligat sa raspunda, sau dupa caz sa rezolve problema conform legislatiei aplicabile.

In situatia in care SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL in calitate de furnizor nu respecta termenele de transmitere a solicitarii consumatorului sau a raspunsului operatorului de distributie catre consumator sau daca operatorul de distributie nu respecta termenele conform legislatiei, SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL plateste consumatorului compensatiile corespunzatoare obligatiilor nerespectate de el, de operatorul de distributie sau de ambii. Sumele platite de SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL pentru nerespectarea de catre operatorul de distributie a termenelor conform legislatiei in vigoare vor fi recuperate de la operatorul de distributie, respectiv in termen de 30 de zile.



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297