

## SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE GAZE NATURALE DE CATRE CLIENTII FINALI

În conformitate cu prevederile Legii nr. 123/2012 – Legea energiei electrice și a gazelor naturale și a Metodologiilor de schimbare a furnizorului de către consumatorii casnici /noncasnici de gaze naturale, elaborate și aprobate de către ANRE, clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul în mod gratuit, în termen de 21 de zile de la data solicitării. Dacă și-au exercitat dreptul de eligibilitate, clienții finali nu mai au dreptul să revină la furnizarea reglementată. Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale nu presupune plata niciunei taxe.

### Procedura, etapele și documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului:

#### I. Alegerea noului furnizor de gaze naturale.

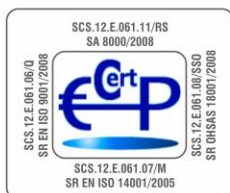
Clienții finali au dreptul să își aleaga furnizorul de gaze naturale. Pe pagina de internet a ANRE se găsește lista operatorilor economici detinatori de licență de furnizare precum și “Link-urile către ofertele-tip publicate pe paginile de internet ale furnizorilor, la adresa <http://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interespublic/furnizori-gaze-naturale>. Consultând această listă, clientul final ia legătura cu unul dintre furnizori și negociază prețul și clauzele contractului de vânzare-cumpărare a gazelor naturale. Se recomandă, în prealabil, solicitarea și analizarea comparativă a ofertelor mai multor furnizori de gaze naturale.

#### II. Încheierea contractului cu noul furnizor și rezilierea contractului cu actualul furnizor.

În urma negocierii și stabilirii de comun acord a prețului și a clauzelor contractului, clientul final și furnizorul nou încheie contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea încetării contractului încheiat cu furnizorul actual. Se recomandă obținerea de la actualul furnizor a unei confirmări în scris, despre primirea notificării de schimbare a furnizorului.

Clienții finali de gaze naturale au posibilitatea să încheie contractul de vânzare-cumpărare negociat cu furnizorul nou în următoarele variante:

- cu servicii incluse, prin includerea în prețul final, pe lângă prețul de furnizare negociat a gazelor naturale, a tarifelor reglementate aferente serviciilor prestate, respectiv, după caz, a tarifului de transport, de distribuție și de înmagazinare subterană a gazelor naturale;
- fără servicii incluse, numai pentru cantitatea de gaze naturale contractată la prețul de furnizare negociat. În acest caz, prețul care este negociat între clientul final și furnizorul nou este exclusiv



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea  
**Tel/Fax:** 0250 715 557  
**Mobil:** 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1  
Municipiul Craiova, Județul Dolj  
**Tel/Fax:** 0351 80 20 35  
**Mobil:** 0727 226 454

**Sucursala Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Municipiul Timișoara, Județul Timiș  
**Mobil:** 0752 298 297



pretul de furnizare a gazelor naturale.

### III. Notificarea distribuitorului/transportatorului. Achitarea tuturor obligatiilor de plata fata de actualul furnizor.

Furnizorul nou notifica distribuitorului/transportatorului faptul ca va deveni furnizorul clientului final incepand cu data convenita de cele doua parti. Furnizorul actual si furnizorul nou notifica distribuitorului/transportatorului, dupa caz, capacitatea predata/preluata aferenta clientului final care schimba furnizorul. Clientul final isi achita toate obligatiile de plata fata de actualul furnizor. **IV. Determinarea indexului contorului.**

Distribuitorul impreuna cu noul furnizor, vor consemna intr-un proces verbal, indexul contorului clientului final. Aceasta citire si consemnare va fi efectuata in ziua stabilita cu noul furnizor ca data a schimbarii, respectiv in ziua in care acesta incepe sa vanda gaze naturale.

*Se recomanda clientului final sa citeasca si sa-si noteze indexul contorului de gaze naturale din ziua schimbarii furnizorului.*



**Sucursala Râmnicu Vâlcea**  
Centrul de afaceri Flandra  
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17  
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea  
**Tel/Fax:** 0250 715 557  
**Mobil:** 0755 071 062

**Sucursala Craiova**  
Clădirea Blue Wings  
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1  
Municipiul Craiova, Județul Dolj  
**Tel/Fax:** 0351 80 20 35  
**Mobil:** 0727 226 454

**Sucursala Timișoara**  
Calea Bogdăneștilor nr. 32B  
Municipiul Timișoara, Județul Timiș  
**Mobil:** 0752 298 297

